

Säkerhet vs. Användarvänlighet

Måste användarvänlighet betyda låg säkerhet?

Svaret är naturligtvis, -Nej.

Det finns alltid en gräns för hur säkert ett system kan vara innan användbarheten blir lidande.

En stor del i säkerheten kan uppnås genom utbildning av användarna. Desto bättre kunskap och förståelse användaren har för systemen, desto högre säkerhet går det införa utan att användarvänligheten påverkas.

Om användarvänligheten påverkas av säkerheten hittar användaren på omvägar för att komma förbi "säkerhetskändret".

Detta är alltför vanligt när det gäller restriktioner för vad och hur de anställda får och inte får använda sina arbetsdatorer till.

Exempel:

Företaget AB skapar en IT-policy som säger att användarna inte får surfa på vissa sidor, t.ex. Blocket och alla internetbanker.

Användarna fortsätter att surfa på dessa sidor.

Företaget sätter då upp en brandvägg som stoppar all trafik mot dessa servrar.

Problemet löst, eller?

Nej. De finurliga användarna tar med modem hemifrån och kopplar upp sig via modem istället, och kommer på så vis runt säkerhetslösningen.

Nu blev det ordentligt farligt!

Vad har skett i företagets nätverk?

Jo, användarna har öppnat vidöppna dörrar för hela Internets kriminella skara rakt in i företagets skyddade nätverk.

Ovanstående exempel är tyvärr inte påhittat.

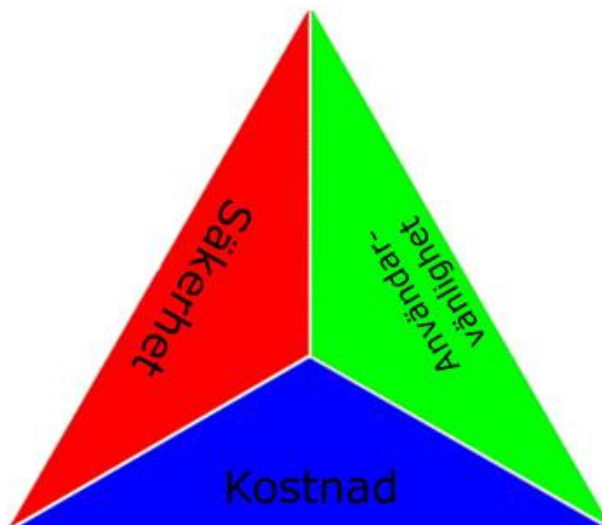
Så hur ska man då göra?



Man kan egentligen förkorta ”problemet” med säkerhet kontra användarvänlighet till ”tre sidor”.

- Hög säkerhet
- Hög användarvänlighet
- Hög kostnad

Nu är det ju inte så att man får endera det ena eller det andra, det finns en gyllene medelpunkt i ekvationen. Se på denna illustration:



Många tror sig veta av erfarenhet att:

- Säkerhet är förknippat med investeringar och dyra kostnader för företaget.
- Hög säkerhet oftast ger ett system som inte går använda.

Detta är i sina extremfall rätt. Men, inte den sanning som idag gäller.

Som du märker, kommer illustrationen ge kostnadsfältet en omvänd effekt, d.v.s. mindre blått fält = högre kostnad.

Så vad händer med denna bild om vi flyttar mittpunkten mot något hörn för att öka en av delarna?

Det gäller för alla företag att hitta en kompromiss mellan dessa tre faktorer som passar just deras ekonomi och deras krav på säkerhet.

Det har hänt mycket, väldigt mycket, inom området säkerhet på IT-fronten under de senaste åren. Det som var verklighet och sanning igår kan vara ren lögn idag.

Ta därför hjälp i arbetet med att göra en säkerhetsinventering av era IT-system.

Ibland kan det kännas svårt för Chefer och IT-ansvariga på arbetsplatser att förankra beslut om ändringar i systemen hos användarna.

Det enkla resonemang jag fört här ger ofta bra resultat och förståelse för företagets IT-säkerhets behov hos såväl ledning, chefer, IT-ansvariga som hos de anställda.

©Daniel Lundqvist, QUARQNET – 2010